



Jornadas da Associação Portuguesa de

**HOTELARIA HOSPITALAR**

25 e 26 de maio 2017

Hospital Pediátrico do CHUC



Programa



## Bem-vindos às VI Jornadas na Associação Portuguesa de Hotelaria Hospitalar!

Este ano somos amavelmente acolhidos pelo Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, no Hospital Pediátrico.

Preocupámo-nos em elaborar um programa que fosse de encontro à necessidade sentida pelas colegas de todos os hospitais.

Contemplámos praticamente todas as áreas tradicionais da hotelaria e incluímos um tema inovador, que surgiu de uma sugestão nas Jornadas de 2016 – a economia circular.

Iniciaremos o primeiro dia de trabalhos analisando as semelhanças e diferenças entre hotéis e hospitais; a pernoita fora da residência, em trabalho, lazer ou por razões de saúde, é um tema que nos leva em busca de pontos comuns relacionados com o bem-estar de hóspedes e utentes. Convidámos a Associação Portuguesa de Diretores de Hotéis e a Diretora do Serviço de Gestão Hoteleira do Centro Hospitalar que nos acolhe para abordarem a perspetiva do hotel e do hospital, respetivamente. Falar-se-á ainda sobre fardamento de profissionais num e noutro contexto.

Ainda no período da manhã, trataremos dos desafios da segurança alimentar e nutricional analisando as cláusulas técnicas incluídas nos cadernos de encargos. Serão ainda analisadas as vantagens do sistema de confeção: *Cook-chill*.

Imediatamente antes do almoço, faremos o balanço do plano estratégico de resíduos hospitalares 2011-2016, contando com a presença de elementos dos principais intervenientes da definição e da avaliação deste plano: A DGS, APA, DGAV e IGAMAOT.

Após o almoço, gentilmente oferecido pela EUREST, voltaremos para falar de Segurança dos doentes e do papel da hotelaria hospitalar. Será apresentado o Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2015-2020, elaborado pela DGS, e avaliadas as condições de cumprimento do mesmo em hospitais de tipo diferentes.

Serão abordadas as práticas e a eficácia na eliminação de micro-organismos, com a intervenção de um representante da Coordenação Nacional do PPCIRA que apresentará a nova Norma de Descontaminação do Ambiente das Unidades de Saúde. Contaremos ainda com a experiência hospitalar de descontaminação recorrendo a peróxido de hidrogénio e a experiência de hospitais com a utilização de tecnologia inovadora nesta matéria. Após intervalo falaremos de características a

ser observadas para aquisição de roupa hospitalar. Diferentes locais de prestação de cuidados (como enfermarias e blocos cirúrgicos), obrigam a cuidados diferentes no que respeita às características do enxoval. Ouviremos empresas que disponibilizam têxteis inovadores e falaremos acerca de tratamentos específicos para roupa hospitalar.

Na manhã do segundo dia falaremos de economia circular.

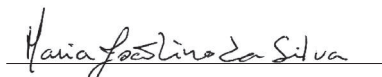
Pretende-se analisar o conceito de economia circular onde os materiais, através da reutilização, recuperação e reciclagem, voltam a entrar no circuito produtivo. Serão discutidos modelos de eco-inovação e eco-design, utilização de produtos naturais e redução de custos e fatores estratégicos a considerar na circularidade. Trata-se de uma alternativa à economia linear que começa na extração da matéria-prima, passa pela produção e o uso dos bens, terminando na eliminação sob a forma de resíduos.

No decorrer da manhã teremos oportunidade de visitar as instalações do Hospital Pediátrico que estão consignadas às áreas de hotelaria.

Finalmente, convidámos a Associação Portuguesa de *Facility Services* para nos falar acerca da prestação de serviços diversos de forma integrada. Apesar de termos já em Portugal empresas que contam com um leque alargado de serviços que podem prestar, não é vulgar contratar uma só empresa para as diversas áreas hoteleiras. Será também dada a perspetiva empresarial das que se dedicam a esta área de negócio.

O encerramento das VI Jornadas far-se-á ainda antes do almoço do segundo dia. A APHH reservou para este momento uma surpresa, pelo que recomendamos que aguarde até esta altura.

Contamos que sejam 2 dias de saudável convívio entre colegas e empresas que partilham a mesma procupação – o bem-estar dos utentes que se vêem na contingência de ter de recorrer a cuidados de saúde e dos profissionais que diariamente asseguram as condições para que seja possível prestar cuidados a estes utentes.



Maria João Lino da Silva

Presidente da Associação Portuguesa de Hotelaria Hospitalar

## Comissão de Honra

Ministro da Saúde • Bastonário da Ordem dos Médicos • Bastonária da Ordem dos Enfermeiros • Bastonária da Ordem dos Nutricionistas • Presidente da Asociación Española de Hostelería Hospitalaria • Presidente da Associação de Técnicos de Engenharia Hospitalar Portugueses • Presidente da Associação dos Directores de Hotéis de Portugal • Presidente da Associação Nacional de Controlo de Infecção • Presidente da Associação Nacional de Esterilização • Presidente da Associação Portuguesa de Administradores Hospitalares • Presidente da Associação Portuguesa de Engenharia e Gestão da Saúde • Presidente da Associação Portuguesa de Hospitalização Privada • Presidente da Associação Portuguesa de Infecção Hospitalar • Presidente da Associação Portuguesa de Manutenção Industrial • Presidente da Associação Portuguesa de Segurança • Presidente da Associação Portuguesa de Turismo de Saúde e Bem-Estar • Presidente da Associação Portuguesa dos Nutricionistas • Presidente da Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Hospitalar • Presidente da Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade • Presidente da União das Misericórdias Portuguesas • Presidente do Centro Tecnológico das Instalações e dos Equipamentos de Saúde

## Comissão Organizadora



**Drª Alexandra Santos**

Gestora Hospitalar, Diretora dos Serviços Hoteleiros do Hospital Garcia de Orta, EPE. Grupo de Coordenação Local do PPCIRA



**Dr. Alexandre Duarte**

Pós-graduado em Administração Hospitalar, Direção-Geral da Saúde e Departamento da Qualidade na Saúde



**Drª Ana Luísa Frutuoso**

Engenheira do Ambiente, Pós-graduada em Gestão de Unidades de Saúde, Diretora dos Serviços Gerais - Centro Hospitalar do Algarve, EPE



**Drª Augusta Fernandes Morgado**

Unidade Local de Saúde de Matosinhos, EPE



**Dr. Bruno Kohaupt**

Instituto Português de Oncologia de Lisboa, Francisco Gentil, EPE



**Engª Carla Fonseca Mendes**

Centro Hospitalar Cova da Beira, EPE



**Drª Filomena Fernandes**

Pós-graduada em Gestão de Serviços de Saúde, Gestão Hoteleira Hospitalar



**Drª Gisela Farias Rocheta**

Hospital de Vila Franca de Xira



**Drª Maria João Melo**

Centro Hospitalar Universitário de Coimbra, EPE



**Drª Maria João Lino da Silva**

Licenciada em Sociologia, Pós-graduada em Administração Hospitalar, Administradora dos Serviços Hoteleiros na Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo, EPE, Presidente da Direção da APHH



**Drª Sandra de Olim**

Administradora Hospitalar, Serviço de Gestão Hoteleira, Centro Hospitalar Barreiro Montijo, EPE

## Intervenientes no Programa



**Profª Doutora Adília Charmier Januário**  
Professora Catedrática na ULHT - Universidade Lusófona, Diretora da Licenciatura em Engenharia Biotecnológica, Coordenadora/Docente da Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Fluxo de Materiais, ULHT



**Engª Ana Luísa Frutuoso**  
Engenheira do Ambiente, Pós-graduada em Gestão de Unidades de Saúde, Diretora dos Serviços Gerais - Centro Hospitalar do Algarve, EPE



**Enfª Ana Paula Cruz**  
Coordenação do PPCIRA Nacional, Direção-Geral da Saúde



**Engª Ana Teresa de Carvalho Santos**  
Engª do Ambiente e Sanitarista, Especialista em Resíduos, Assessora Técnica da Ambimed e Stericycle



**Engª Anabela Santiago**  
Engenheira do Ambiente, Direção-Geral da Saúde/Direção de Serviços de Prevenção da Doença e Promoção da Saúde - Divisão de Saúde Ambiental e Ocupacional



**Dr. André Sardinha**  
Diretor do Serviço de Operações Hoteleiras do Centro Hospitalar de São João, EPE



**Dr. António Vasconcelos**  
Presidente da Direção da Associação Portuguesa de *Facility Services*



**Dr. Bruno Kohaupt**  
Gestão de Risco e Segurança, IPOLFG, EPE



**Profª Doutora Cândida Rocha**  
Professora Auxiliar da ULHT-Universidade Lusófona; Secretária-Geral da APEA-Associação Portuguesa de Engenharia do Ambiente



**Engº Carlos Oliveira Augusto**  
CEO da *FACTOR4Sustainability*, Coordenador/Docente da Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Fluxo de Materiais, ULHT



**Drª Cirila Almeida**  
Veterinária oficial da Direção-Geral de Alimentação e Veterinária, Técnica Superior da Divisão de Controlo da Cadeia Alimentar da Direção de Serviços de Segurança Alimentar, Especialista na área de subprodutos animais, DGAV



**Dr. Duarte Torres**  
Especialista em Direito, Pós-graduado em Gestão de Recursos Humanos, MBA em Finanças e Diretor de Infraestruturas da Ferrovial Serviços



**Dr. Estanislau Pierre**  
Formado pelas EHTP, *Centre International Glion* e ESHTE e Diretor Adjunto dos Serviços de Hotelaria, Hospital da Luz



**Prof. Doutor Fernando M. Silva**  
Presidente do CETIES-Centro Tecnológico das Instalações e dos Equipamentos da Saúde; Presidente da FLG-Fundación Luso-Galaica



**Engº Filipe Silveira**  
Membro Fundador da CEP - Circular Economy Portugal



**Engª Graça Bonifácio**  
Mestre em Engenharia Têxtil, Especialista em Materiais e Estruturas Têxteis. CITEVE



**Dr.ª Helena Ávila**

Nutricionista, Direção da Ordem dos Nutricionistas, Diretora da Qualidade da Uniself, SA e Professora Convidada do Instituto Superior de Ciências da Saúde do Norte e da Universidade Fernando Pessoa



**Dr.ª Helena Loureiro**

Especialista em Dietética e Nutrição, CHUC. Doutoranda em Exercício Físico e Saúde em Ciências do Desporto



**Eng.º João Fial**

Christeys



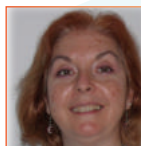
**Dr. José Carlos Santos**

Licenciado em Economia, Pós-graduado em Gestão e Administração Hospitalar, Diretor do Serviço de Gestão Hoteleira do IPO do Porto, Francisco Gentil EPE



**Eng.º Julian Pons Moran**

Eng.º Técnico, *Healthcare Project Manager*, STERIS IBERIA S.A.U



**Enf.ª Luísa Caldas**

Especialista em Saúde Infantil e Pediátrica, Coordenadora de Programas Transversais no Hospital Beatriz Ângelo (PPP) e Coordenadora do Gabinete de Gestão do Risco e Segurança do Doente



**Eng.º Marco Candeias**

Engenheiro Agro Florestal, Inspetor na IGAMAOT



**Dr.ª Maria João Gaspar**

Direção-Geral da Saúde, Divisão de Gestão da Qualidade, Departamento da Qualidade na Saúde



**Dr.ª Maria João Melo**

Administradora Hospitalar – Diretora dos Serviços Hoteleiros do CHUC



**Dr.ª Maria Paes de Vasconcelos**

Nutricionista, Ordem dos Nutricionistas



**Dr. Pedro Balsemão Barbosa**

Pós-graduado em *Sales Management* e licenciado em Marketing. Administrador não executivo da Sinal Mais, S.A.



**Dr. Raúl Ribeiro Ferreira**

Presidente da Direção da ADHP – Associação dos Diretores de Hotéis de Portugal



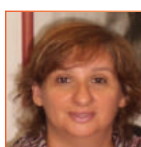
**Dr.ª Sandra de Olim**

Administradora Hospitalar, Serviço de Gestão Hoteleira, Centro Hospitalar Barreiro Montijo, EPE



**Enf.ª Sandra Venâncio Caeiro**

Enfermeira no Núcleo executivo do Grupo de Coordenação Local do PPCIRA; Centro Hospitalar do Algarve – Unidade de Faro



**Enf.ª Susana Ramos**

Enfermeira Chefe do Centro Hospitalar de Lisboa Central e Coordenadora do Gabinete de Segurança do Doente. Mestre em Infecção em Cuidados de Saúde e Pós-graduada em Segurança do Doente



**Eng.º Tiago Mendes Alves**

Agência Portuguesa do Ambiente



**Dr. Tiago Rocha**

Solutions Director, ISS



**Dr. Tomas Colomer**

Medica by SEDATEX, S.A.

## Programa · 25 de maio 2017 · quinta-feira

- 08:00h Abertura do Secretariado
- 09:00-10:00h **Sessão 1**  
**SEMELHANÇAS E DIFERENÇAS ENTRE HOTÉIS E HOSPITAIS NA GESTÃO HOTELEIRA**  
Moderador: Dr. José Carlos Santos  
**A perspetiva do diretor de hotel** 15'  
Dr. Raúl Ribeiro Ferreira  
**A visão hospitalar** 15'  
Dr<sup>a</sup> Maria João Melo  
**Uma vertente da hotelaria: Locação de fardamento para hotéis e para hospitais** 15'  
Dr. Mendes Leal  
**Discussão** 15'
- 10:00-10:30h CERIMÓNIA DE ABERTURA
- 10:30-11:00h *Coffee-break*
- 11:00-12:00h **Sessão 2**  
**CADERNOS DE ENCARGOS – DESAFIOS DA SEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRIÇÃO**  
Moderador: Dr. André Sardinha  
**A importância das cláusulas técnicas** 15'  
Dr<sup>a</sup> Helena Ávila  
**Segurança alimentar e food security em meio hospitalar** 15'  
Dr<sup>a</sup> Maria Paes de Vasconcelos  
**Caracterização das dietas hospitalares e vantagens do sistema Cook-chill** 15'  
Dr<sup>a</sup> Helena Loureiro  
**Discussão** 15'
- 12:00-13:15h **Sessão 3**  
**BALANÇO DO PLANO ESTRATÉGICO DE RESÍDUOS 2011- 2016 E FUTUROS PLANOS**  
Moderadora: Eng<sup>a</sup> Ana Teresa de Carvalho Santos  
**PERH 2011-2016 no âmbito da Direção-Geral da Saúde** 15'  
Eng<sup>a</sup> Anabela Santiago  
**PERH 2011-2016: Evolução da produção e eliminação de resíduos hospitalares** 15'  
Eng<sup>o</sup> Tiago Mendes Alves  
**Inspeções ambientais a produtores de resíduos hospitalares: Aspetos a verificar** 15'  
Eng<sup>o</sup> Marco Candeias  
**Riscos sanitários associados aos restos de cozinha e de mesa** 15'  
Dr<sup>a</sup> Cirila Almeida  
**Discussão** 15'

13:15-14:15h

Almoço

14:15-15:00h

#### Sessão 4

### **PATIENT SAFETY E HOTELARIA HOSPITALAR**

Moderador: Dr. Estanislau Pierre

**Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2015-2020** 15'

Dr<sup>a</sup> Maria João Gaspar

**Hotelaria nos Hospitais Seculares vs. Hospitais Modernos:**

**Mitos e realidades da segurança do doente** 30'

Enf<sup>a</sup> Susana Ramos e Enf<sup>a</sup> Luísa Caldas

**Discussão** 15'

15:15-16:15h

#### Sessão 5

### **PRÁTICAS E EFICÁCIA NA ELIMINAÇÃO DE MICROORGANISMOS**

Moderadora: Eng<sup>a</sup> Ana Luísa Frutuoso

**Norma de descontaminação do ambiente das unidades de saúde** 15'

Enf<sup>a</sup> Ana Paula Cruz

**Peróxido de hidrogénio, um aliado no controlo de *Clostridium***

***Difficile*** 15'

Enf<sup>a</sup> Sandra Venâncio Caeiro

**A eficácia do peróxido de hidrogénio seco na eliminação dos microorganismos** 15'

Eng<sup>o</sup> Julian Pons Moran

**Discussão** 15'

16:15-16:45h

*Coffee-break*

16:45-17:45h

#### Sessão 6

### **CARACTERÍSTICAS DA ROUPA A ADQUIRIR PARA HOSPITAIS E GARANTIA DE ELIMINAÇÃO DE MICROORGANISMOS**

Moderadora: Dr<sup>a</sup> Sandra de Olim

**Características da roupa a adquirir para maior resistência e durabilidade: O projeto RETEXMED** 15'

Eng<sup>a</sup> Graça Bonifácio

**Programas de lavagem adequados e testes feitos à garantia de eliminação de microorganismos** 15'

Eng<sup>o</sup> João Fial

***Textiles tecnicos - Areas quirúrgicas: Tejidos barrera y aire limpio*** 15'

Dr. Tomas Colomer

**Discussão** 15'

17:45h

Encerramento dos trabalhos do 1<sup>o</sup> dia

# Programa • 26 de maio 2017 • sexta-feira

- 08:00h Abertura do Secretariado
- 09:00-10:15h **Sessão 7**  
**ECONOMIA CIRCULAR: UM NOVO PARADIGMA EM CONTEXTO HOSPITALAR**  
Moderador: Dr. Bruno Kohaupt  
**Eco-Inteligência/Eco-Design/Eco-Inovação** 15'  
Prof. Doutor Fernando M. Silva  
**Economia Circular: Como reduzir custos sem irritar os técnicos de saúde?** 15'  
Eng<sup>o</sup> Filipe Silveira  
**Produtos naturais vs. Infecções hospitalares-Resíduos hospitalares** 15'  
Prof<sup>a</sup> Doutora Adília Charmier Januário e Prof<sup>a</sup> Doutora Cândida Rocha  
**Edifícios hospitalares de baixo impacte ambiental como fator estratégico para a circularidade** 15'  
Eng<sup>o</sup> Carlos Oliveira Augusto  
**Discussão** 15'
- 10:15-11:15h **Visita às instalações hoteleiras do Hospital Pediátrico do CHUC**
- 11:15-11:45h *Coffee-break*
- 11:45-12:45h **Sessão 8**  
**ESTRATÉGIAS INOVADORAS DE INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS**  
Moderador: Dr. Tiago Rocha  
**Enquadramento Sectorial – O Sector dos Facility Services** 15'  
Dr. António Vasconcelos  
**As mais valias da gestão integrada de serviços** 15'  
Dr. Pedro Balsemão Barbosa  
**Smart Hospital. O caso do Hospital Universitário Marqués de Valdecilla** 15'  
Dr. Duarte Torres  
**Discussão** 15'
- 12:45h Encerramento das Jornadas e entrega de certificados de presença



Patrocinador Ouro



Patrocinadores Prata



Patrocinadores Bronze



Patrocinador Healthy Food



Patrocinador Merchandising



Wake-up Partner



Expositores



Apoios

António José Mamede Vicente  
Sociedade Unipessoal, Lda



Organização



Associação Portuguesa de Hotelaria Hospitalar

Secretariado



Calçada de Arroios 16 C, Sala 3  
1000-027 Lisboa  
T: +351 21 842 97 10 | F: +351 21 842 97 19  
E: ana.pais@admedic.pt | W: www.admedic.pt